

システム障害発生時の対応について

■システム障害発生の定義

当社システムの不具合によりお客様がインターネットを通じて各種申請等ができない状態で、かつ、明らかに当社のシステムの不具合に起因すると当社が判断した場合をいいます。

なお、お客様のPC、LAN等の環境及び通信回線の不具合が原因の場合はシステム障害の定義には該当しません。

■システム障害の告知方法

システム障害を確認後、当社Webサイトに『システム障害のお知らせ』等としてお知らせします。

■システム障害発生時のお問い合わせに関して

システム障害に関してのご質問は、当社サイトの「お問い合わせ」

(https://wealthconciierge.jp/investortop/inquiry_entry.html)からお問い合わせいただけます。

システム全面障害により当社Webサイトをご利用いただけない場合は、電子メールで件名【システムの障害に関する質問】として下記情報を記載の上ご質問をお送りください。

- ・登録メールアドレス(ログインID)
- ・お名前(漢字フルネーム)
- ・生年月日

回答は当社から電子メールにて行います。

【お問い合わせ先】

contact.s1@wealthconciierge.jp

■システム障害発生時のファンド申し込み等のご対応について

システム障害により、貸付型クラウドファンディングの募集情報の閲覧、ファンドへのお申し込み、お申し込みのキャンセル、振込先口座情報の閲覧等が不可となった場合、システム障害発生によるお客様への影響や復旧まで要した時間から、営業者と協議のうえ判断を行い、申込期間・お申し込みのキャンセル可能期間・振込期間の延長等の対応策を実施いたします。具体的な方法については、当社サイトのマイページ(

<https://wealthconciierge.jp/investortop/login.html>)及び当社サイトのお知らせ(

https://wealthconciierge.jp/information/article_list.html)にて情報発信をいたします。